ХАБАРОВСКИЙ КРАЕВОЙ ФОНД

ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРОТОКОЛ

заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Хабаровского края

24.11.2022 г. Хабаровск

Тема: «Результаты мониторинга достижения показателей результативности деятельности медицинских организаций Хабаровского края в 2022 году, определенных Методическими рекомендациями по способам оплаты медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования.

Показатели оценки общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью по итогам опросов населения Хабаровского края в августе-октябре 2022 года».

Заседание Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Хабаровского края (далее – Координационный совет) состоялось в расширенном формате с участием руководителей поликлиник, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению, стоматологическую помощь в г. Хабаровске и Хабаровском и районе. В режиме ВКС подключались руководители медицинских организаций, находящихся в других районах Хабаровского края.

Из 23 членов Координационного совета участие в заседании приняли 18 членов. Согласно регламенту работы заседание правомочно принимать решения.

Участие в заседании принял и.о. заместителя Председателя Правительства Хабаровского края по вопросам социального развития, министр здравоохранения Хабаровского края Бойченко Ю.Я.

Во вступительном слове Ю.Я. Бойченко отметил, что в текущем году оплата медицинской помощи, оказанной в амбулаторных условиях, имеет свои особенности.

В частности, впервые Методические рекомендации по способам оплаты медицинской помощи за счет средств ОМС в 2022 году, утверждённые Минздравом России и Федеральным Фондом ОМС, содержат рекомендации по применению показателей результативности деятельности медицинских организаций для оплаты медицинской помощи в амбулаторных условиях по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц. От выполнения показателей результативности, кроме объема финансирования медицинской организации, зависит выполнение показателей деятельности всего здравоохранения края. Ю.Я. Бойченко предложил разобрать предварительные итоги выполнения показателей результативности и обсудить возникающие проблемы в ходе работы по данному направлению.

По первому вопросу информацию представила директор Хабаровского краевого фонда ОМС Е.В. Пузакова.

Презентация выступления прилагается (в электронном виде, файл Презентация к вопросу 1).

По второму вопросу заместитель директора ХКФОМС по организации ОМС Е.Б. Волошенко сообщил о результатах опроса, о показателях в сравнении со среднероссийскими.

Презентация выступления прилагается (в электронном виде, файл Презентация к вопросу 2).

По результатам обсуждения докладов участники заседания Координационного совета

**РЕШИЛИ:**

1. Министерству здравоохранения Хабаровского края (Бойченко Ю.Я.):

1.1. обеспечить контроль над выполнением подведомственными медицинскими организациями объемов медицинской помощи в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования, в том числе оказывающих влияние на значение показателей результативности деятельности медицинских организаций, определенных Методическими рекомендациями по способам оплаты медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования (далее – Показатели результативности);

Срок: постоянно.

1.2. осуществлять сводный мониторинг исполнения подведомственными медицинскими организациями Показателей результативности с принятием управленческие решений для устранения причин, препятствующих их достижению;

Срок: декабрь 2022 г., далее - ежемесячно постоянно.

1.3. рассмотреть вопрос о включении в оценку результативности деятельности руководителей медицинских организаций уровень достижения Показателей результативности;

Срок: декабрь 2022 г.

1.4. организовать проведение подведомственными медицинскими организациями мероприятий, направленных на увеличение показателя оценки общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью (далее - Показатель).

Срок: постоянно.

2. Хабаровскому краевому фонду обязательного медицинского страхования (Пузакова Е.В.) обеспечить:

2.1. мониторинг достижения медицинскими организациями Хабаровского края Показателей результативности и информирование министерства здравоохранения Хабаровского края о его результатах;

Срок: ежемесячно.

2.2. проверку результатов опроса, представленных страховой медицинской организацией, и внесение их в автоматизированную систему мониторинга медицинской статистики Министерства здравоохранения Российской Федерации для расчета Показателя;

Срок: не позднее 5 числа каждого месяца, следующего за отчетным.

2.3. информирование министерства здравоохранения Хабаровского края о фактическом значении Показателя за отчетный период;

Срок: первого числа каждого месяца, следующего за отчетным.

2.4. представление в министерство здравоохранения Хабаровского края сводной информации о результатах опроса для анализа удовлетворенности по половозрастным группам, в разрезе городское/сельское население и принятия управленческих решений;

Срок: ежемесячно.

2.5. размещение Показателя на официальном сайте Хабаровского краевого фонда обязательного медицинского страхования в сети Интернет в разделе «Медицинским организациям».

Срок: не позднее 5 числа каждого месяца, следующего за отчетным.

3. Руководителям медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в проведении профилактических мероприятий на территории Хабаровского края обеспечить:

3.1. выполнение объемов медицинской помощи в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования, в том числе оказывающих влияние на оценку Показателей результативности;

Срок: постоянно.

3.2. своевременную в соответствии с требованиями нормативных правовых документов постановку застрахованных граждан на диспансерное наблюдение, в том числе пациентов с заболеваниями, выявленными впервые при профилактических медицинских осмотрах и диспансеризации;

Срок: постоянно.

3.3. мониторинг исполнения установленных значений Показателей результативности, с проведением анализа причин препятствующих достижению установленных значений Показателей результативности и доведением его результатов до сведения министерства здравоохранения Хабаровского края;

Срок: ежемесячно.

3.4. полноту и качество формирования данных в реестрах счетах за оказанную медицинскую помощь, в том числе влияющих на расчет значения Показателей результативности;

Срок: постоянно.

3.5. проведение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности населения медицинской помощью и на итоговый Показатель в целом по краю.

Срок: постоянно.

4. Хабаровскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (Лазерко Н.А.) обеспечить:

4.1. информационное сопровождение застрахованных граждан на всех этапах оказания медицинской помощи, в том числе в части проактивного приглашения застрахованных граждан для прохождения профилактических мероприятий и посещения медицинской организации с целью диспансерного наблюдения;

Срок: постоянно

4.2. проведение анкетирования страховыми представителями в соответствии с приказом Минздрава России от 19.07.2022 № 495 «Об утверждении методики расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, %» федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации», входящего в национальный проект «Здравоохранение»;

Срок: ежемесячно, не позднее 27 числа каждого месяца.

4.3. обеспечить валидность данных анкетирования, представляемых в ХКФОМС по итогам опроса застрахованных граждан страховыми представителями.

Срок: постоянно.